Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen und Freizeiten des Diakonissenmutterhauses Aidlingen

Für die Angebote im Gästehaus Tannenhöhe in Villingen, beim Pfingstjugendtreffen und auf den Freizeiten für Kinder und Jugendliche gelten die jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Anmeldung und Aufnahmevertrag
Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung der Buchung. Dadurch kommt der Vertrag zustande.

Teilnahme
An unseren Veranstaltungen kann grundsätzlich jeder/jede teilnehmen, sofern für das jeweilige Programm keine Teilnahmebeschränkungen nach Alter, Geschlecht oder einer bestimmten Personengruppe angegeben sind und die Maximalteilnehmerzahl noch nicht erreicht ist. Für die Altersgrenze ist der Beginn der Veranstaltung maßgebend.

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Angebote ist die biblische Verkündigung. Wir erwarten von allen Teilnehmenden, dass sie sich in die christliche Ausrichtung unserer Veranstaltungen integrieren und sich dem angebotenen Programm anschließen.

Rücktritt
Wenn Sie Ihre Teilnahme absagen, berechnen wir folgende Ausfallkosten:

ab 30 Tagen vor Beginn der Veranstaltung	20% des Preises
ab 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung	40% des Preises
ab 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung	50% des Preises.
ab Tag des Beginns der Veranstaltung	100 % des Preises.

Berechnungsgrundlage ist der im Anmeldeformular angegebene Preis, dem Sie bei der Anmeldung zugestimmt haben.

Nach Rücksprache mit uns, können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. In diesem Fall entstehen Ihnen keine Ausfallkosten.

Verpflegung
Verpflegung können wir nur nach vorheriger Anmeldung anbieten. Wenn Sie vegetarische Kost wünschen oder eine andere Sonderkost benötigen, müssen Sie uns dies mindestens eine Woche vorher schriftlich mitteilen.

Einzelleistungen
Nicht wahrgenommene Einzelleistungen, wie z. B. einzelne Mahlzeiten, werden nicht erstattet.

Alkohol, Nikotin, Cannabis
Unsere Häuser werden alkoholfrei und nikotinfrei geführt. Gleiches gilt für Cannabis. Der Konsum auf unserem Gelände ist nicht erlaubt.

Hinweise zur Streitschlichtung
Zu den nachfolgenden Hinweisen sind wir aufgrund der Hinweispflicht bei Onlinegeschäften, wozu auch die Online-Anmeldungen zählen, verpflichtet.

EU-Streitschlichtung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Unsere E-Mail-Adresse lautet info@dmh-aidlingen.de.

Verbraucherstreitbeilegung/Universalschlichtungsstelle: Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. (Quelle: https://www.e-recht24.de)