

Obere Waldstraße 59
78048 VS-Villingen

Telefon: 07721 892-243
Telefon: 07721 892-0 (Zentrale)
Telefax: 07721 892-105
E-Mail: tannenhoehe-anmeldung@dmh-aidlingen.de
www.dmh.click/tannenhoehe

Teilnahmebedingungen Gästehaus Tannenhöhe in Villingen

Anmeldung und Aufnahmevertrag

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Reservierungsbestätigung, wodurch der Aufnahmevertrag zustande kommt.

Anmeldegebühr

Bitte überweisen Sie, nachdem Sie die Reservierungsbestätigung erhalten haben, eine Anmeldegebühr von 42,00 € pro Zimmer auf unser Konto. Bitte vermerken Sie bei der Überweisung Ihren Freizeittermin. Die geleistete Anzahlung wird mit dem Freizeitbetrag verrechnet.

Rücktritt

Müssen Sie aus verschiedenen Gründen Ihren geplanten Urlaub bei uns absagen, berechnen wir folgende Ausfallkosten:

bei Absage bis 60 Tage vor Freizeitbeginn wird die Anmeldegebühr einbehalten.

Bei Absagen:	ab 60 Tage vor Freizeitbeginn	10 % der Vollpension,
	ab 30 Tagen vor Freizeitbeginn	20% der Vollpension,
	ab 14 Tagen vor Freizeitbeginn	40% der Vollpension.

Die Anmeldegebühr wird mit dem Freizeitbetrag verrechnet.

Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen eine kostengünstige Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Die Datierung der Anmeldebestätigung, die Sie von uns erhalten, darf längstens 14 Tage zurück liegen.

Ersatzteilnehmer

Nach Rücksprache mit uns, können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. In dem Fall entstehen Ihnen keine Ausfallkosten.

Einzelleistungen

Nicht wahrgenommene Einzelleistungen z. B. einzelne Mahlzeiten, werden nicht erstattet.

Alkohol und Nikotin

Unsere Häuser werden alkohol- und nikotinfrei geführt.

Hinweise zur Streitschlichtung

Zu den nachfolgenden Hinweisen sind wir aufgrund der Hinweispflicht bei Onlinegeschäften, wozu auch die Online-Anmeldungen zählen, verpflichtet.

EU-Streitschlichtung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet info@dmh-aidlingen.de.

Verbraucherstreitbeilegung/Universalschlichtungsstelle: Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(Quelle: <https://www.e-recht24.de>)

Stand: Februar 2023